

Informationen an die Presse

bwh Spezialkoffer macht aus außergewöhnlichen Ideen marktreife Produkte

Mehr Sicherheit und klarer Kostenvorteil durch Fernwartungen mit dem Waldner Diagnosekoffer für Laborluft-Abzüge

Herausgegeben von:
bwh Spezialkoffer GmbH
Verantwortlich für den Inhalt:
Dipl. Ing. Simone Wriedt, MBA
Leitung Marketing und Kommunikation
Saltenwiesestiege 54
48477 Hörstel-Bevergern
Telefon: 0049 5459 9339 20
simone.wriedt@bwh-koffer.de

Redaktion:
Büro für Presse- und
Öffentlichkeitsarbeit
Kommunikationsmanagement
Prof. Dr. Detlev Dirkers
Kiwittstr. 44
49080 Osnabrück
Telefon 0049 541 750 99 262
Telefax 0049 541 750 99 281
Mobil 0049 160 90 40 37
eMail: ddirkers@bpoe.de

Datum: 20210330

Zeilen: 63
(ohne Überschrift)

Der Abdruck von Fotos, Texten und
Grafiken ist honorarfrei.

1 Am Anfang war es nicht mehr als eine Idee, die die Verantwortlichen von Waldner mit den Projektentwicklern der bwh Kofferherstellung auf eine realistische Umsetzbarkeit hin überprüften. Und ganz allmählich

5 entwickelte sich aus dem Gedankenaustausch ein marktreifer Erst-Diagnose-Koffer, der vielen Kunden der Unternehmensgruppe Waldner aus Wangen im Allgäu im Bereich Laboreinrichtungen einen großen Dienst erweist. Waldner, mit rund 1.400 Mitarbeitenden weltweit, gehört

10 zu den Top-Ausrüstern hochwertiger Labortechnik. Dazu zählt auch die komplexe Be- und Entlüftungstechnik, um die Laboreinsatzplätze vor schädlichen Gasen oder Luftpartikeln zu sichern. Um die hochkomplexe Steuerung dieser Anlagen in einem Störfall schnell wieder

15 betriebssicher zu machen, hilft nun der Diagnosekoffer „Fume Hood Master“, kurz FHM, bei der Problemlösung und macht es im besten Fall überflüssig, dass ein Service-Spezialist von Waldner zum Einsatzort des Kunden reisen muss.

20

Schritt für Schritt zum perfekten Diagnose-Koffer

In vielen Gesprächen und immer neuen Modifizierungen arbeiteten sich die Experten von Waldner und bwh Spezialkoffer Schritt für Schritt an eine praktikable und

25 effiziente Lösung heran. Für die Entwicklungsexperten der
bwh Kofferherstellung war dies ein weiteres Projekt, bei dem
der Unternehmens-Slogan „Wir machen Ideen tragbar“ sehr
wörtlich und unmittelbar zum Erfolg für den Auftraggeber
Waldner führte. Selbst wenn eine Störung nicht per
30 Fernwartung behoben werden kann, ist es nun möglich, mit
den verschiedenen Analyseeinheiten im Koffer genau zu
bestimmen, welche Ersatzteile und Werkzeuge für die
Reparatur durch einen Servicetechniker gebraucht und für
den Support vorbereitet werden müssen. „Die ersten
35 Einsätze haben gezeigt, dass alles sehr gut durchdacht ist.
Unsere Kunden sind mit den jetzt deutlich schnelleren
Diagnose-Möglichkeiten bestens zufrieden. Für Sie ergibt
sich dadurch ein echter Kostenvorteil“, erklärt Ulrich Loehr,
Director Global Customer Service bei Waldner Laborein-
40 richtungen.

Erheblicher Schritt zu mehr Service-Qualität

Was bislang nur mühsam und ungenau per Telefon und
per Mail verschickter Fotos oder Videos gelang, lässt sich
45 jetzt ohne weitere Vorkenntnisse eines Labor-Mitarbeiters
einfach und schnell mit dem Ferndiagnose-Koffer
erledigen. Mit Hilfe des FHM wird eine direkte Verbindung
zwischen Waldner-Experten und den verschiedenen
Regelungs- und Überwachungseinheiten an den
50 Laborabzügen hergestellt. „Alles aus einem Koffer“
anstelle verschiedener Kommunikationskanäle parallel.
Mit Hilfe des Diagnose-Koffers kann nun auch aus der
Ferne in die Steuerung eingegriffen werden. Das spart
nicht nur Kosten für die Labore, sondern auch eine
55 erhebliche Verringerung von Stillstandzeiten, in denen die
Labore nicht weiterarbeiten können. „Für uns ist der FHM
Koffer ein erheblicher Schritt zu mehr Service-Qualität.
Mit dieser Entwicklung steht unseren Kunden jetzt eine
Erst-Fehleranalyse und gegebenenfalls auch
60 Fehlerbehebung zur Verfügung, die es im Laborbereich

so bislang noch nicht gibt“, betont Ulrich Loehr. „Das ist ein echtes Alleinstellungsmerkmal in unserer Branche, 63 dass wir jetzt gezielt auch für unser Marketing einsetzen.“

Zur bwh Spezialkoffer GmbH:

Seit rund 40 Jahren steht die bwh Spezialkoffer GmbH aus dem westfälischen Hörstel-Bevergern für individuell und nach höchsten Qualitätskriterien entwickelte Kofferlösungen. Mit rund 130 Mitarbeitern entstehen jedes Jahr mehr als 150.000 Koffer für ganz unterschiedliche Einsatzzwecke. Heute gehört das Unternehmen längst zu den europäischen Marktführern in der Entwicklung und Herstellung von exklusiven Transport-, Präsentations-, Muster- oder Geräteköffern.